

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель
Зуб Наталья Ефимовна

_____ / Зуб Н.Е. /

«___» _____ 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность под брендом Smart English.

1.2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования, защиты прав потребителей и иными нормативными правовыми актами, регулирующими оказание платных образовательных услуг.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются на основании образовательных программ, реализуемых Исполнителем, и заключаемого с Заказчиком договора об оказании платных образовательных услуг.

1.4. Платные образовательные услуги могут оказываться в очной и дистанционной форме.

1.5. Очная и дистанционная формы обучения реализуются по соответствующим образовательным программам. При дистанционной форме используются информационно-коммуникационные технологии, в том числе видеоконференцсвязь, онлайн-платформы, интерактивные доски и иные электронные средства обучения.

1.6. Настоящее Положение распространяется на всех лиц, участвующих в организации и получении платных образовательных услуг.

2. ПОРЯДОК ПРИЁМА НА ОБУЧЕНИЕ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЧЕБНОЙ ГРУППЫ

2.1. Приём на обучение осуществляется при наличии свободных мест в соответствующей учебной группе.

2.2. До зачисления обучающегося в учебную группу Исполнитель определяет уровень его подготовки и подбирает соответствующую учебную группу с учётом возраста, уровня подготовки и иных условий организации обучения.

2.3. Обязательное входное тестирование проводится перед зачислением на обучение, за исключением детей в возрасте 6 лет и обучающихся первого класса.

2.4. На основании результатов тестирования и с учётом возраста обучающегося Исполнитель определяет подходящую учебную группу.

2.5. Обучающийся, не являющийся начинающим, может быть зачислен в уже действующую учебную группу при наличии в ней свободного места и при соответствии уровня подготовки обучающегося уровню группы.

2.6. При необходимости Исполнитель может организовать для обучающегося дополнительную индивидуальную работу для устранения выявленных пробелов и адаптации к содержанию действующей учебной группы.

2.7. При отсутствии подходящей учебной группы Исполнитель вправе предложить Заказчику иные доступные варианты обучения.

2.8. Если на момент обращения подходящей учебной группы или иного подходящего варианта обучения нет, Исполнитель вправе сохранить контактные данные Заказчика для последующего информирования о появлении соответствующей группы.

2.9. При отсутствии подходящей учебной группы образовательные отношения не возникают. Договор об оказании платных образовательных услуг в этом случае не заключается.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1. Обучение осуществляется в соответствии с утверждёнными Исполнителем образовательными программами, учебными планами, календарными учебными графиками и расписанием занятий.

3.2. Содержание, методы и формы проведения занятий определяются Исполнителем в соответствии с образовательной программой, уровнем подготовки обучающихся и особенностями учебной группы.

3.3. Учебная группа определяется Исполнителем с учётом возраста, уровня подготовки и иных условий организации обучения.

3.4. Занятия проводятся в соответствии с расписанием, доведённым до сведения Заказчика и/или обучающегося.

3.5. При дистанционной форме обучения образовательный процесс осуществляется с использованием информационно-коммуникационных технологий. В зависимости от содержания занятия могут использоваться видеоконференцсвязь, презентации, интерактивные задания, онлайн-игры, электронные и интерактивные доски, а также иные цифровые образовательные инструменты.

3.6. Текущий контроль результатов обучения осуществляется в формах, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

3.7. Образовательная программа может иметь срок освоения один или несколько учебных лет. Если срок освоения образовательной программы составляет два учебных года, договор об оказании платных образовательных услуг заключается на соответствующий период обучения, установленный договором.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

4.2. Заказчиком может выступать совершеннолетний обучающийся, получающий образовательные услуги для себя, либо родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося.

4.3. В случае заключения договора в интересах несовершеннолетнего обучающегося Заказчик осуществляет предусмотренные договором права и обязанности в интересах такого обучающегося.

4.4. Договор заключается на период обучения, установленный в договоре.

4.5. Для образовательных программ, срок освоения которых составляет два учебных года, договор может заключаться на один учебный год. В этом случае договор регулирует оказание образовательных услуг в течение соответствующего учебного года.

4.6. При поступлении обучающегося в течение учебного года договор заключается на период с даты начала обучения обучающегося до окончания установленного в договоре периода обучения.

4.7. Обязательства Исполнителя по оказанию образовательных услуг возникают в соответствии с условиями заключённого договора и при выполнении Заказчиком установленных договором условий оплаты.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя и условиями заключённого договора.

5.2. Оплата образовательных услуг производится ежемесячно в порядке 100% предоплаты.

5.3. Размер ежемесячной оплаты определяется исходя из количества занятий, предусмотренных расписанием учебной группы в соответствующем месяце.

5.4. Базовая стоимость одного учебного занятия составляет 800 (Восемьсот) рублей, если иной размер не установлен действующим Прайс-листом.

5.5. Для учебных групп, в расписании которых имеется хотя бы одно занятие, начинающееся в 17:00 или позднее либо проводимое в субботу, устанавливается фиксированная доплата в размере 100 (Сто) рублей в месяц.

5.6. Фиксированная доплата, предусмотренная пунктом 5.5 настоящего Положения, не зависит от количества посещённых или пропущенных обучающимся занятий и перерасчёту не подлежит.

5.7. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо иным способом, предусмотренным договором.

5.8. В первый месяц обучения оплата производится не позднее двух рабочих дней до начала оказания образовательных услуг. В последующем оплата производится не позднее 10-го числа соответствующего месяца.

5.9. При изменении количества занятий в конкретном месяце размер ежемесячной оплаты определяется с учётом количества занятий, предусмотренных расписанием на данный месяц.

5.10. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ПРОПУСКИ ЗАНЯТИЙ И ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЁТА

6.1. В случае невозможности посещения обучающимся занятия Заказчик обязан уведомить Исполнителя об отсутствии не позднее чем за 2 часа до начала занятия путём направления сообщения в чат учебной группы в используемом Сторонами мессенджере.

6.2. Сам по себе пропуск отдельного занятия либо нескольких занятий не является основанием для перерасчёта стоимости образовательных услуг.

6.3. Перерасчёт стоимости образовательных услуг производится только в случае отсутствия обучающегося на занятиях более двух недель подряд при наличии медицинской справки, подтверждающей период болезни.

6.4. Медицинская справка предоставляется Заказчиком не позднее 10 календарных дней со дня её выдачи после окончания периода отсутствия обучающегося.

6.5. Перерасчёт производится путём корректировки суммы оплаты за следующий месяц обучения.

6.6. При перерасчёте из суммы оплаты исключается стоимость соответствующих пропущенных занятий.

6.7. Фиксированная доплата, установленная пунктом 5.5 настоящего Положения, при перерасчёте не уменьшается и возврату не подлежит.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

7.1. Заказчик и обучающийся имеют право:

7.1.1. получать образовательные услуги в соответствии с заключённым договором и соответствующей образовательной программой;

7.1.2. получать информацию о результатах обучения обучающегося и степени освоения им образовательной программы в разумных пределах и в порядке, не препятствующем организации образовательного процесса;

7.1.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием образовательных услуг;

7.1.4. получать информацию об организации образовательного процесса.

7.2. Заказчик и обучающийся обязаны:

7.2.1. соблюдать условия заключённого договора;

7.2.2. своевременно вносить оплату за образовательные услуги;

7.2.3. посещать занятия в соответствии с установленным расписанием, а в случае заключения договора в интересах несовершеннолетнего обучающегося — обеспечивать его посещение занятий;

7.2.4. выполнять домашние задания, предусмотренные образовательной программой, а в случае заключения договора в интересах несовершеннолетнего обучающегося — обеспечивать их выполнение;

7.2.5. соблюдать правила поведения и требования локальных нормативных актов Исполнителя;

7.2.6. бережно относиться к помещениям и имуществу Исполнителя;

7.2.7. предоставлять Исполнителю достоверную информацию и необходимые документы, связанные с организацией обучения.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. организовывать оказание образовательных услуг в соответствии с образовательными программами и условиями заключённых договоров;

8.1.2. обеспечивать проведение занятий в соответствии с утверждённым расписанием;

8.1.3. осуществлять текущий контроль результатов обучения в предусмотренных образовательной программой формах;

8.1.4. предоставлять Заказчику информацию о результатах обучения обучающегося в установленном порядке.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. самостоятельно определять содержание, методы и формы проведения занятий в соответствии с образовательными программами;

8.2.2. определять учебную группу обучающегося с учётом его возраста, уровня подготовки и иных условий организации обучения;

8.2.3. проводить текущий контроль результатов обучения;

8.2.4. требовать своевременной оплаты образовательных услуг;

8.2.5. не допускать обучающегося к занятиям при отсутствии предусмотренной договором оплаты;

8.2.6. применять предусмотренные настоящим Положением и договором меры при нарушении обучающимся или Заказчиком установленных требований.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

9.1. Образовательные отношения прекращаются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и договором об оказании платных образовательных услуг.

9.2. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в случаях, установленных договором и законодательством Российской Федерации.

9.3. Основаниями для расторжения договора по инициативе Исполнителя могут являться:

9.3.1. систематическое (более двух раз) нарушение Заказчиком установленного договором срока оплаты образовательных услуг более чем на 10 (десять) календарных дней;

9.3.2. систематические и/или продолжительные пропуски обучающимся занятий без медицинской справки либо иного документально подтвержденного уважительного основания;

9.3.3. систематическое невыполнение обучающимся домашних заданий, предусмотренных образовательной программой;

9.3.4. небрежное отношение обучающегося к помещениям и иному имуществу Исполнителя;

9.3.5. несоблюдение обучающимся Правил внутреннего распорядка обучающихся и иных установленных Исполнителем правил поведения;

9.3.6. иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором.

9.4. О нарушении условий, которое может повлечь прекращение образовательных отношений, Заказчик уведомляется Исполнителем в письменной форме либо посредством используемых Сторонами средств связи.

9.5. Заказчик вправе прекратить образовательные отношения в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Исполнителя и применяется при организации и оказании платных образовательных услуг.

10.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются законодательством Российской Федерации, образовательными программами, иными локальными нормативными актами Исполнителя и договорами об оказании платных образовательных услуг.

10.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом Исполнителя.

10.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке, установленном для принятия локальных нормативных актов Исполнителя.