

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель
Зуб Наталья Ефимовна

Зуб / Зуб Н.Е. /
«01» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг индивидуальным предпринимателем Зуб Натальей Ефимовной (далее — Исполнитель) под брендом Smart English.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам на основании договора об образовании, заключаемого с Заказчиком в письменной форме.
- 1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия: «Заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или другого лица; «Обучающийся» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель, осуществляющий образовательную деятельность и оказывающий платные образовательные услуги.
- 1.5. Услуги могут оказываться в очной и дистанционной формах в пределах лицензии Исполнителя и реализуемых образовательных программ. При дистанционном обучении применяются информационно-коммуникационные технологии и электронные образовательные ресурсы.
- 1.6. Исполнитель обеспечивает оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой (или ее частью) и условиями договора.
- 1.7. Отказ Заказчика от дополнительных платных услуг, не предусмотренных заключенным договором, не может служить основанием для изменения объема или условий уже оказываемых по этому договору образовательных услуг.
- 1.8. Настоящее Положение применяется совместно с договором об оказании платных образовательных услуг и иными локальными актами Исполнителя. Если условие Положения противоречит обязательным требованиям законодательства, применяется законодательство Российской Федерации.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И УСЛУГАХ

- 2.1. До заключения договора и в период его действия Исполнитель предоставляет Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, достаточную для их правильного выбора.
- 2.2. Информация об Исполнителе и образовательных услугах доводится до сведения Заказчика в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также посредством официального сайта Исполнителя и иными предусмотренными законодательством способами.

- 2.3. Информация включает сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании и защите прав потребителей, в том числе сведения об Исполнителе, лицензии на осуществление образовательной деятельности (если ее наличие обязательно), реализуемых образовательных программах, форме и сроках обучения, стоимости услуг и порядке оплаты, а также порядке обращения Заказчика по вопросам оказания услуг.
- 2.4. Сведения в договоре должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

3. ПОРЯДОК ПРИЕМА НА ОБУЧЕНИЕ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЧЕБНОЙ ГРУППЫ

- 3.1. Прием на обучение осуществляется при наличии свободных мест в соответствующей учебной группе и возможности оказания услуги по выбранной программе.
- 3.2. До начала обучения Исполнитель вправе определить уровень подготовки обучающегося и подобрать учебную группу с учетом возраста, уровня подготовки и иных условий организации обучения.
- 3.3. Входное тестирование проводится в случаях, предусмотренных порядком приема Исполнителя. Необходимость и форма тестирования определяются с учетом возраста обучающегося и выбранной программы.
- 3.4. На основании результатов тестирования и иных имеющихся сведений Исполнитель предлагает подходящую учебную группу.
- 3.5. Обучающийся, не являющийся начинающим, может быть принят в действующую группу при наличии свободного места и соответствии его уровня подготовки уровню группы.
6. При необходимости Исполнитель может предложить дополнительную индивидуальную работу для адаптации обучающегося к содержанию программы и уровню группы. Такая работа, если она является отдельной платной услугой, оказывается только при согласии Заказчика и на согласованных условиях.
- 3.7. При отсутствии подходящей группы Исполнитель может предложить Заказчику доступные альтернативные варианты. До согласования подходящего варианта и заключения договора образовательные отношения не возникают.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- 4.1. Обучение осуществляется в соответствии с дополнительной общеобразовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий.
- 4.2. Содержание, методы и формы проведения занятий определяются Исполнителем в соответствии с образовательной программой, уровнем подготовки и возрастными особенностями обучающихся.
- 4.3. Занятия проводятся по расписанию, доведенному до сведения Заказчика и (или) Обучающегося. Изменения расписания доводятся до сведения Заказчика заблаговременно, за исключением обстоятельств, когда заблаговременное уведомление объективно невозможно.
- 4.4. При дистанционной форме обучения используются информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные ресурсы и иные цифровые инструменты, соответствующие содержанию программы.
- 4.5. Текущий контроль результатов обучения осуществляется в формах, предусмотренных соответствующей образовательной программой.
- 4.6. Срок освоения программы и период оказания услуг конкретному Обучающемуся определяются договором. Если программа рассчитана на несколько учебных лет, договор может заключаться на период, указанный в нем; условия продолжения обучения на последующий период оформляются в установленном порядке.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об образовании, заключенного в простой письменной форме.
- 5.2. Заказчиком может выступать совершеннолетний Обучающийся, получающий услуги для себя, либо родитель (иной законный представитель) несовершеннолетнего Обучающегося, либо иное лицо, заказывающее услуги в пользу Обучающегося.

5.3. Договор содержит сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе: данные Исполнителя и Заказчика; данные Обучающегося, если Заказчик и Обучающийся не совпадают; права, обязанности и ответственность сторон; полную стоимость услуг и порядок оплаты; сведения о лицензии, если применимо; вид и направленность образовательной программы; форму и сроки обучения; сведения о документе, выдаваемом по окончании обучения, если такой документ предусмотрен; порядок изменения и расторжения договора; иные сведения, необходимые с учетом специфики услуг.

5.4. Договор заключается на период обучения, указанный в договоре. При поступлении в течение учебного года период оказания услуг определяется договором.

5.5. Обязательства сторон возникают в соответствии с условиями заключенного договора и законодательством Российской Федерации.

5.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих или Обучающихся либо снижающие уровень гарантий по сравнению с законодательством Российской Федерации. Такие условия не подлежат применению.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг определяется действующим прайс-листом Исполнителя и указывается в договоре.

6.2. Если договором не предусмотрено иное, оплата производится ежемесячно в порядке 100-процентной предоплаты.

6.3. Размер ежемесячной оплаты, порядок и сроки внесения платежей определяются договором и действующим прайс-листом. Если стоимость зависит от количества занятий, предусмотренных расписанием в конкретном месяце, соответствующий порядок расчета указывается в договоре и (или) прайс-листе.

6.4. Дополнительные платежи, надбавки и условия их применения доводятся до сведения Заказчика до заключения договора и отражаются в договоре либо приложении к нему. В частности, условия фиксированной доплаты за занятия в вечернее время или в субботу должны быть заранее раскрыты Заказчику и однозначно определены в договоре или прайс-листе.

6.5. Оплата производится способом, предусмотренным договором.

6.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев и в пределах, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель вправе снижать стоимость услуг в установленном им порядке. Основания и порядок предоставления скидок или снижения стоимости доводятся до сведения Заказчика.

7. ПРОПУСКИ ЗАНЯТИЙ И ПЕРЕРАСЧЕТ

7.1. Заказчик уведомляет Исполнителя о невозможности посещения занятия в порядке и сроки, предусмотренные договором и доведенными до сведения Заказчика правилами организации обучения.

7.2. Порядок учета пропусков, переноса занятий и перерасчета стоимости определяется договором с учетом законодательства Российской Федерации.

7.3. Сам по себе пропуск Обучающимся занятия не означает автоматически, что Исполнитель не оказал предусмотренную договором услугу, если Исполнитель обеспечил проведение занятия в соответствии с программой и расписанием. Условия перерасчета за пропущенные занятия должны быть ясно изложены в договоре.

7.4. Если занятие не состоялось по вине Исполнителя либо образовательные услуги оказаны не в полном объеме или с недостатками, Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и разделом 9 настоящего Положения.

7.5. Условия перерасчета не могут ограничивать предусмотренные законом права Заказчика при ненадлежащем оказании услуг или нарушении сроков их оказания.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Заказчик и Обучающийся вправе:

8.1.1. получать услуги в соответствии с договором и образовательной программой;

- 8.1.2. получать информацию об Исполнителе, организации образовательного процесса, содержании программы и результатах обучения в предусмотренном порядке;
- 8.1.3. обращаться к Исполнителю по вопросам оказания услуг и направлять претензии;
- 8.1.4. требовать защиты прав и возмещения убытков в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации;
- 8.1.5. отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и договором.
- 8.2. Заказчик и Обучающийся обязаны:
 - 8.2.1. соблюдать условия договора и применимые правила организации обучения;
 - 8.2.2. своевременно вносить оплату в соответствии с договором;
 - 8.2.3. соблюдать расписание и правила поведения во время занятий;
 - 8.2.4. выполнять учебные задания, предусмотренные образовательной программой, в объеме, соответствующем возрасту и программе;
 - 8.2.5. бережно относиться к помещениям, оборудованию и имуществу Исполнителя;
 - 8.2.6. предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для заключения и исполнения договора.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ И СРОКАМ

- 9.1. Исполнитель обязан:
 - 9.1.1. организовывать оказание услуг в соответствии с образовательной программой и договором;
 - 9.1.2. обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с программой и условиями договора;
 - 9.1.3. предоставлять Заказчику предусмотренную законодательством информацию об Исполнителе и услугах;
 - 9.1.4. проводить текущий контроль результатов обучения в предусмотренных программой формах;
 - 9.1.5. рассматривать обращения и претензии Заказчика в установленном законодательством порядке.
- 9.2. Исполнитель вправе определять содержание, методы и формы проведения занятий в пределах образовательной программы, подбирать учебную группу с учетом уровня и возраста Обучающегося, проводить текущий контроль и требовать своевременной оплаты услуг.
- 9.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или договором, Заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг; возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.
- 9.4. Если недостатки услуг не устранены Исполнителем в установленный договором срок, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков. Заказчик также вправе отказаться от договора при обнаружении существенного недостатка услуг или иных существенных отступлений от условий договора.
- 9.5. При нарушении Исполнителем сроков начала и (или) окончания оказания услуг, промежуточных сроков либо если во время оказания услуг стало очевидно, что они не будут оказаны в срок, Заказчик вправе по своему выбору: назначить Исполнителю новый срок; поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения расходов; потребовать уменьшения стоимости услуг; расторгнуть договор.
- 9.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуг или недостатками услуг.
- 9.7. Указанные в пунктах 9.3–9.6 права Заказчика применяются в случаях и порядке, установленных Правилами оказания платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор может быть изменен или прекращен по соглашению сторон, по инициативе Заказчика в предусмотренном законодательством порядке, а также по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке только по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания платных образовательных услуг.

10.4. К предусмотренным Правилами основаниям одностороннего расторжения договора по инициативе Исполнителя относятся: просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося; а также иные основания, прямо предусмотренные Правилами для соответствующих видов образовательных программ.

10.5. Систематические пропуски занятий, невыполнение домашних заданий или нарушение правил поведения сами по себе не означают автоматического возникновения у Исполнителя права на одностороннее расторжение договора, если такое основание не предусмотрено законодательством. При наличии соответствующих обстоятельств Исполнитель вправе использовать предусмотренные законом и договором способы урегулирования ситуации.

10.6. О существенных нарушениях условий договора Исполнитель уведомляет Заказчика в письменной форме или посредством согласованных сторонами средств связи, если такой способ допускается договором и законодательством.

10.7. При прекращении договора расчеты между сторонами производятся с учетом фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов и требований законодательства Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Исполнителя и применяется при организации и оказании платных образовательных услуг.

11.2. Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом Исполнителя.

11.3. Изменения и дополнения в Положение вносятся в установленном Исполнителем порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

11.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются законодательством Российской Федерации и договором об оказании платных образовательных услуг.